

## Prüflabor: Allgemeine Preis- und Lieferbedingungen

Ausgabe 2020

UID: 1911

<p><b>Lieferfristen</b></p> <p>Die Lieferfrist beginnt zu laufen, wenn Proben und Auftrag im Swiss Steel-Prüflabor eingetroffen und akzeptiert worden sind. Sie wird von diesem Zeitpunkt bis zum Versand der Prüfergebnisse bemessen. Sie gilt als eingehalten, wenn das Prüfergebnis unser Labor bis zum Ende der Frist verlassen hat.</p> <p>Unsere Lieferfristen hängen von der Art der Prüfung ab. Die üblichen Lieferfristen können insbesondere bei Probenzustellung ohne Vorankündigung je nach Auslastung mit internen Produktionsproben nicht immer garantiert werden.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prüfung</th> <th>Übliche Lieferfrist</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zugversuch</td> <td rowspan="3">4 Arbeitstage</td> </tr> <tr> <td>Härtemessung</td> </tr> <tr> <td>Stahlanalytik</td> </tr> <tr> <td>Wasseranalytik</td> <td rowspan="2">10 Arbeitstage</td> </tr> <tr> <td>Kerbschlagbiegeversuch</td> </tr> <tr> <td>Metallographische Prüfungen</td> <td rowspan="3">Nach Vereinbarung</td> </tr> <tr> <td>Messmittelkalibrierungen</td> </tr> <tr> <td>Spezialuntersuchungen</td> </tr> </tbody> </table> <p>Express-Lieferfristen müssen separat vereinbart werden. Meist ist eine Halbierung der Lieferfrist machbar.</p> <p><b>Preise und Zahlungsbedingungen</b></p> <p>Unsere Dienstleistung wird zu Preisen gemäss letztgültiger Preisliste fakturiert. In den Preislisten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht enthalten. Unsere Rechnungen sind zahlbar 30 Tage netto.</p> <p><b>Einsichtsrecht</b></p> <p>Falls gewünscht, kann der Auftraggeber während der Prüfungsdurchführung im Labor anwesend sein. Die Ausübung des Einsichtsrechts ist rechtzeitig bei Auftragserteilung anzumelden.</p> <p><b>Unterauftragnehmer</b></p> <p>Wir vergeben Prüfaufträge nur an nach ISO/IEC 17025 akkreditierte oder durch uns regelmässig auditierte Unterauftragnehmer. Vorgängig wird das Einverständnis des Kunden schriftlich eingeholt.</p> <p><b>Prüfergebnisse</b></p> <p>Als Prüfergebnisse werden die im Auftrag spezifizierten und von uns bestätigten Prüfmerkmale ausgewiesen. Werden die Prüfmerkmale im Auftrag nicht näher benannt, werden die auszuweisenden Prüfmerkmale von uns bestimmt.</p> <p><b>Konformitätserklärungen</b></p> <p>Auf den Prüfberichten werden nur die Prüfergebnisse ausgewiesen. Es werden keine Konformitätserklärungen oder ähnliche Aussagen gemacht. Falls gewünscht, können Auszüge von uns zur Verfügung stehenden Produktnormen auf dem Prüfbericht angegeben werden.</p>	Prüfung	Übliche Lieferfrist	Zugversuch	4 Arbeitstage	Härtemessung	Stahlanalytik	Wasseranalytik	10 Arbeitstage	Kerbschlagbiegeversuch	Metallographische Prüfungen	Nach Vereinbarung	Messmittelkalibrierungen	Spezialuntersuchungen	<p><b>Proben- und Datenaufbewahrung</b></p> <p>Restmaterial und verbleibende Proben, die vom Kunden nicht zurückverlangt werden, bewahren wir mindestens 3 Monate auf. Nach Ablauf dieser Frist wird das Probenmaterial sachgerecht entsorgt.</p> <p>Die Prüfergebnisse bleiben während 15 Jahren archiviert.</p> <p><b>Vertraulichkeit und Unparteilichkeit</b></p> <p>Alle Prüfungen und etwaige Beratungen werden nach den Grundsätzen der Unparteilichkeit und Vertraulichkeit durchgeführt. Ohne anderslautende Anweisung wird der Prüfbericht dem Auftraggeber per E-Mail übermittelt. Werden vertrauliche Informationen offengelegt, weil das Prüflabor dazu ermächtigt oder verpflichtet ist, wird, falls nicht verboten, der betroffene Kunde zeitnah darüber unterrichtet.</p> <p><b>Reklamationen</b></p> <p>Das Labor verfügt über Regelungen zur Behandlung von Beschwerden entsprechend der Vorgaben aus ISO/IEC 17025. Wir informieren unsere Kunden gern über die Verfahrensdetails.</p> <p><b>Messunsicherheit</b></p> <p>Das Labor verfügt über Regelungen zur Abschätzung der Messunsicherheit der Prüfergebnisse. Wenn bei der Auftragserteilung nicht anderweitig festgehalten, wird jedoch keine Aussage zur Messunsicherheit gemacht. Wir behalten uns vor, den zusätzlichen Aufwand im Zusammenhang mit einer Messunsicherheitsabschätzung in Rechnung zu stellen.</p>
Prüfung	Übliche Lieferfrist													
Zugversuch	4 Arbeitstage													
Härtemessung														
Stahlanalytik														
Wasseranalytik	10 Arbeitstage													
Kerbschlagbiegeversuch														
Metallographische Prüfungen	Nach Vereinbarung													
Messmittelkalibrierungen														
Spezialuntersuchungen														